

ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜEESSESE A.Ş. KVKK AYDINLATMA METNİ VE GİZLİLİK

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

Zuha Döviz ve Altın Yetkili Müessese A.Ş. (Bundan böyle “Zuha Döviz” olarak anılacaktır), tabi olduğu mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla potansiyel müşterilerinin, mal ve hizmet sunduğu müşterilerinin ve tedarikçilerinin kişisel verilerini işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Zuha Döviz olarak kişisel verilerinizin işlenmesinde ve muhafaza edilmesinde 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (Bundan böyle “KVKK” olarak anılacaktır)’na uygun davranmaya ve kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaya azami hassasiyet göstererek gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Zuha Döviz tarafından aşağıda açıklanan kapsamda ve mevzuatın çizdiği sınırlar içerisinde işlenebilecektir.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz, Şirketimizle iş ilişkisinde olduğunuz süre boyunca Şirketimiz ile tarafınızla akdetmiş olduğumuz Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi, terörizmin finansmanı ile mücadele ve sair suç teşkil eden davranışların önlenmesi, dikkate aldığımız ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu hareket edebilmemiz, müşteriler ile gerçekleştirilen işlemlerin güvenliğini temin etmek, mal/hizmet satın alımına ilişkin tedarikçi/müşteriler ile iletişim kurabilmek, işyerlerimize ziyarete gelen kişilerin can ve mal güvenliğinin sağlanabilmesi ve mevzuattan kaynaklı diğer yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı olarak veya elektronik ortamda Vergi Usul Kanunu ve KVKK’nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

2. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz hizmetlerinden faydalanmanız için gerekli çalışmaların ilgili iş birimleri tarafından yapılması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacıyla grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere KVKK’nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (1) ve (2) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz; şirketimizin potansiyel müşteri/müşteri/tedarikçilerinden biri veya birkaçı olmanız sebebiyle, muhasebe kayıtlarının tutulması, taleplerinize uygun hizmet sunabilmek, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki ve tabi olduğumuz diğer mevzuatlardan, dikkate aldığımız ulusal/uluslararası standartlardan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla; kimlik tespitine ilişkin bilgi ve belge kaydı faaliyeti gibi fiziki yöntemlerle, Şirket içi ağlarla, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle, sözlü, yazılı ve elektronik ortamda KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

4. Kamera Kayıtları

Şirketimiz tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, şirketimizin binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyeti bulunmaktadır.

Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda Şirket çalışanımızın erişimi bulunmaktadır. İşbu kamera kayıtları da, şirketimizce KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

5- Kişisel Veri Sahibinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- a- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c- Kişisel verilerin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d- Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f- KVKK 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini isteme,
- g- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK'nın 13. Maddesinin 1. Fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya kişisel verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuz, KVKK gereğince, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede Şirketimize KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında yapacağınız başvurulara yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ve kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK'nın 11. Maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi, açık ve anlaşılır bir şekilde ve kimlik ve adres bilgilerinizi tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla zuhadoviz@hs03.kep.tr adresine ulaştırmanız gerekmektedir.

6- Kişisel Verilerin Güvenliği ve Gizlilik

Zuha Döviz, Kişisel Verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek, Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amaçlarıyla Kişisel Verilerin toplanma anından yok edilme anına kadar uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

Veri güvenliğinin sağlanması, kişisel verinin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişiminin güvence altına alınması anlamına gelmektedir. Şöyle ki;

- i. Gizlilik, sadece veriyi kullanmaya yetkili kişilerin veriye erişmesi anlamına gelmektedir.
- ii. Bütünlük, kişisel verinin doğru olması ve işleme amacına uygun olması anlamına gelmektedir.
- iii. Erişim, yetkili kullanıcıların, yetkilendirilmiş oldukları amaç çerçevesinde ihtiyaç duymaları halinde, veriye erişebilmeleri anlamına gelmektedir.

Kişisel Verilere ilişkin güvenlik prosedürleri, veri güvenliğine ilişkin teknik anlamda yetkin, Zuha Döviz'in teknik destek aldığı Yazılım ve Bilişim Teknolojileri ("BT", "IT") firmalarına danışılarak uygulanmaktadır. Zuha Döviz'in halihazırdaki uygulamalarına uyumlu olarak her bir iş biriminin erişim yetkileri, ilgili iş birimi bakımından gerektiği ölçüde sınırlandırılmaktadır. Erişim yetkisi olan çalışanlardan ise Kişisel Verileri mevzuata uygun olarak bu verileri işleyeceğine, aktaracağına ve süresi dolduğunda sileceğine veya yok edeceğine veya silinmesi veya yok edilmesi için gerekli bildirimleri yetkili birimlere derhal yapacağına ilişkin bir Taahhütname alınmıştır.

Zuha Döviz'in tüm çalışanları, veri güvenliğine ilişkin belirlenecek prosedürler çerçevesinde bilgilendirilip ve eğitilecektir. Bu kapsamda, Kişisel Verilere erişmek üzere şifre ile giriş yapılan sistemlere ilişkin şifreler, herhangi bir üçüncü kişiye veya yetkisiz çalışana açıklanmayacaktır.

Zuha Döviz nezdinde tutulan Kişisel Veriler dahil tüm verilerin güvenliği için gereken teknik önlemler alınmaktadır. Bu konuda, teknolojik gelişmeler takip edilmekte, IT hizmeti alınan firmalara danışılmakta ve ortaya çıkabilecek risklere en kısa sürede müdahale edecek teknik ekip ve sistem tahsis edilmektedir.

Yukarıdakilere ek olarak, tüm Zuha Döviz çalışanları, işlenen Kişisel Verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi ve/veya Kişisel Verilerin güvenliğine ilişkin herhangi bir riskin söz konusu olması hâlinde derhal, gereken önlemlerin koordinasyonu ve uygulanabilir olması halinde bu durumun en kısa sürede ilgili Veri Sahibine ve Kurula bildirilmesi için Zuha Döviz İrtibat Kişisine ve bu kapsamda ileride yetkilendirilecek kişilere bilgi verecektir.

Kişisel Verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı mevcut üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler, halihazırdaki gizlilik yükümlülüklerine ek olarak, Kişisel Verilerin aktarıldığı kişilerin, Kişisel Verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağını ve kendi işletmelerinde / kurumlarında / kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağını temin etmek üzere değiştirilmektedir. Zuha Döviz'in gerektirdiği güvenlik önlemlerini sağlamadığı ve verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişimine ilişkin Kanun'un gerekliliklerini yerine getirmediği Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararıyla tespit edilen üçüncü kişilere hiçbir surette Kişisel Veri aktarılmayacak ve bu kişilerle yapılan sözleşmeler derhal feshedilecektir.

Verilerinizin Şirketimiz bünyesinde hassasiyetle korunduğunu belirtir bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,